

Réponse d'urgence en faveur des ménages privés d'accès à l'eau à la suite de l'éruption du volcan Nyiragongo

Goma, Nord-Kivu, R.D. Congo

Juin 2021



a. Situation et besoins EHA

Le samedi 22 mai 2021, l'éruption du volcan Nyiragongo, situé à moins de 10km au nord de Goma (Nord Kivu) à l'Est de la République Démocratique du Congo, a provoqué le déplacement de milliers de personnes et détruit certains villages et lotissements aux alentours de la ville. Deux coulées principales sont descendues du volcan et ont atteint les habitations et différentes infrastructures. La lave a endommagé un réservoir d'eau ainsi que de nombreux tuyaux de raccordement impliquant l'arrêt de deux autres réservoirs : **la population de 10 quartiers de Goma, estimée à 200'000 personnes, a immédiatement été privée d'accès à l'eau**

Depuis le 23 mai, les équipes de HEKS/EPER évaluent les besoins et préparent une réponse d'urgence en faveur des ménages privés d'accès à l'eau et en anticipant le retour des populations déplacées. Le besoin principal à l'heure actuelle est le **manque d'accès à l'eau potable** dont souffrent plusieurs dizaines de milliers de personnes. Cette situation nécessite l'intervention d'urgence des organisations humanitaires puisque cet état de fait menace la santé des populations (les cas de diarrhée ont augmenté depuis l'éruption et les populations risquent d'être contaminées par le choléra).



b. Réponse d'urgence

Après avoir assuré la coordination avec les partenaires humanitaires, au sein du cluster EHA notamment, HEKS/EPER a démarré sa réponse d'urgence le 3 juin et approvisionne actuellement 3 sites du quartier Ngangi, le centre de santé *La Rosa* et l'école de Monigi au moyen d'un dispositif de *water trucking*. Cette aide d'urgence est financée par la Direction du Développement et de la Coopération (DDC) de la Confédération suisse et par des fonds HEKS/EPER.

En fonction des besoins et des infrastructures à dispositions sur les sites, HEKS/EPER met en place les modalités d'intervention appropriée pour approvisionner en eau les populations :

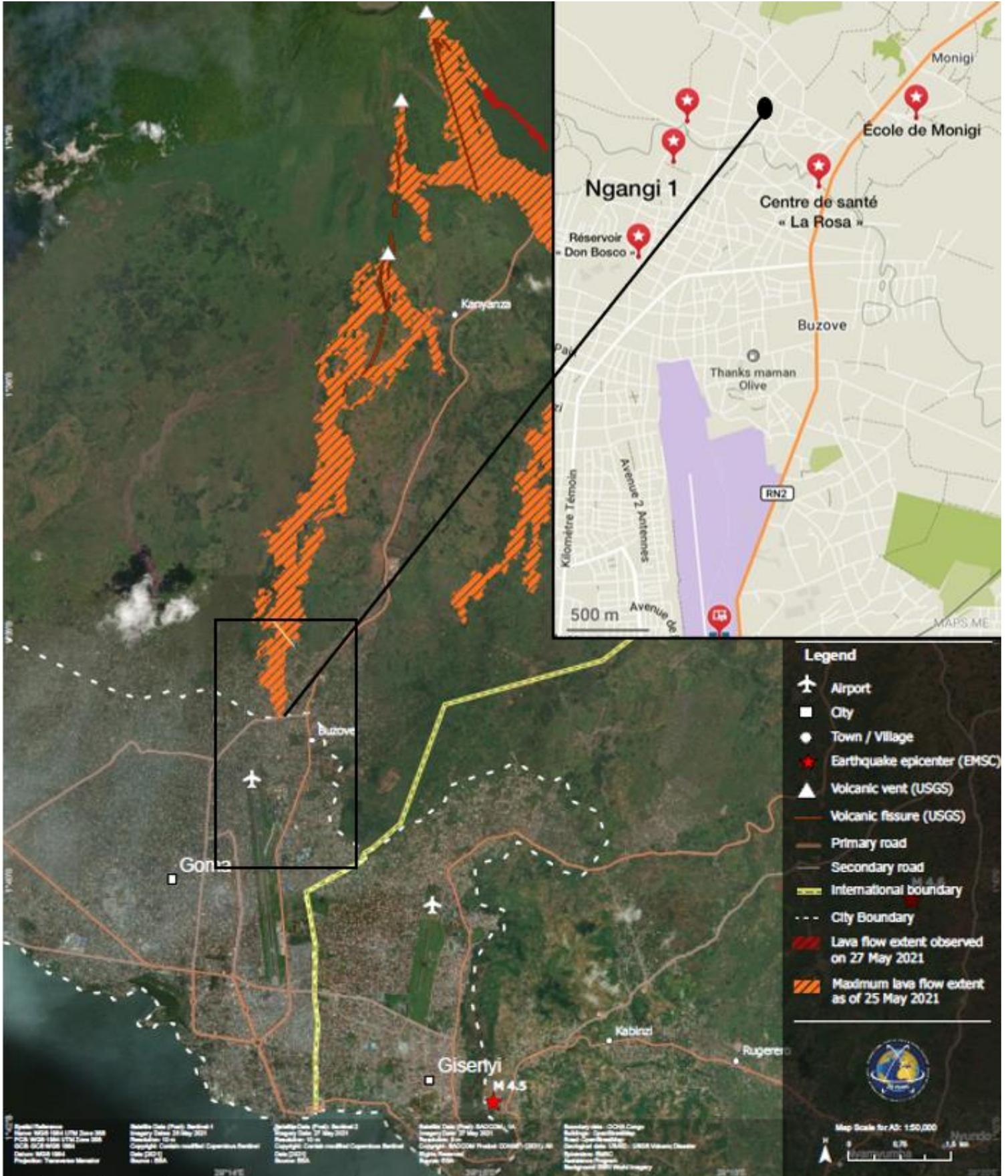
1. Approvisionnement régulier des réservoirs existant ;
2. Mise en place de réservoirs et approvisionnement régulier là où aucune infrastructure n'est disponible ;
3. Mise à disposition de camion-citerne permettant aux populations de s'approvisionner directement.

Au total, **HEKS/EPER a lancé l'approvisionnement de 315m³/jour pendant 50 jours**. 6 camions (4 camions permettant le transport de 10m³ et 2 camions de 13m³) assurent les rotations depuis la station « relais tennis » de la *Regideso*.

Ce document regroupe les activités menées actuellement par HEKS/EPER à Goma ainsi que les interventions à venir pour porter assistance aux ménages touchés par l'éruption et dont l'accès à l'eau a été coupé.

Localisation de l'intervention de HEKS/EPER

La carte ci-dessous indique les sites sur lesquels HEKS/EPER intervient actuellement auprès des ménages privés d'accès à l'eau à la suite de l'éruption du volcan Nyiragongo. Ces zones se situent là où la lave s'est arrêtée et où de nombreuses habitations et infrastructures sanitaires ont été détruites.



Ecole de Monigi – Mise à disposition d'un camion-citerne et approvisionnement d'un réservoir

500 ménages déplacés dont les maisons ont été détruites par la lave ont trouvé refuge sur le site et dans l'école de Monigi. Grâce à un accord trouvé avec la société Premidis – qui fournit l'eau *La Vie* – HEKS/EPER intervient pour redonner accès à l'eau potables à ces ménages. La société s'est engagée à livrer au minimum 90m³ par semaine par camion-citerne de 45m³ au bas desquels les ménages peuvent directement se servir. Cet accord permet de fournir aux ménages et leurs enfants de l'eau minérale, particulièrement bonne pour leur santé.

De plus, les équipes de HEKS/EPER approvisionne plusieurs fois par un jour un réservoir de 5m³ appartenant à l'établissement scolaire.

Réponse d'urgence à venir :

En parallèle de l'intervention en cours, HEKS/EPER prépare actuellement la mise en place des activités suivantes sur le site de l'école de Monigi :

- Augmentation de la capacité d'approvisionnement en eau : HEKS/EPER va ajouter 20m³ de capacité supplémentaire par la mise en place de tanks.
- Distribution de kits d'hygiène d'urgence aux ménages déplacés pour leur permettre de se procurer de l'eau.
- Réhabilitation de 8 latrines (10 ayant été identifiées comme utilisables) et construction de 10 nouvelles latrines d'urgence.





Centre de santé « la Rosa » – approvisionnement de plusieurs tanks

A Monigi, sur le site du centre de santé « La Rosa », HEKS/EPER déploie son intervention en alimentant trois réservoirs de 3m³ ainsi qu'un réservoir de 0.5m³. Ces réservoirs (9.5m³ au total) qui ne sont reliés à aucun réseau sont approvisionnés en continu afin de garantir qu'ils ne sont jamais vides.

L'eau sert à l'approvisionnement du centre de santé ainsi qu'aux maisons alentour après des discussions conduites par HEKS/EPER afin de permettre au plus grand nombre d'en bénéficier.

Réponse d'urgence à venir :

A moins d'un kilomètre du centre de santé, HEKS/EPER a identifié un réservoir de 17m³ que l'organisation s'apprête à approvisionner.

Ngangi I – Approvisionnement en eau du réservoir « Don Bosco »

A Ngangi I, HEKS/EPER approvisionne un réservoir de 40m³ avec le soutien de la Confédération suisse. Après la mise en place de ce réservoir par le Gouvernement congolais, HEKS/EPER a proposé de l'alimenter autant que nécessaire pour que les populations puissent y trouver de l'eau en continu.



Ngangi I – Mise en place de tanks et approvisionnement en eau

Sur deux sites différents, à quelques centaines de mètres au nord du réservoir de « Don Bosco », HEKS/EPER a mis en place des tanks pour porter assistance aux ménages qui devaient jusque-là effectuer 1.5km à pied pour s’approvisionner en eau qu’elles devaient payer. Certaines familles se rendaient même jusqu’au bord du lac Kivu pour trouver de l’eau.

Ces quartiers ont été directement touchés par la lave puisque de nombreuses maisons ont été détruites et l’accès à l’eau totalement interrompu.

Sur chaque site, deux tanks de 5m³ accompagnés de trois robinets (chacun permettant un débit de 5 litres par minute) ont été installés. Sur l’ensemble de ces quatre tanks, **20m³ d’eau potable sont disponibles et réapprovisionné par HEKS/EPER** autant que nécessaire.

