

Soins à domicile pour les personnes âgées et malades

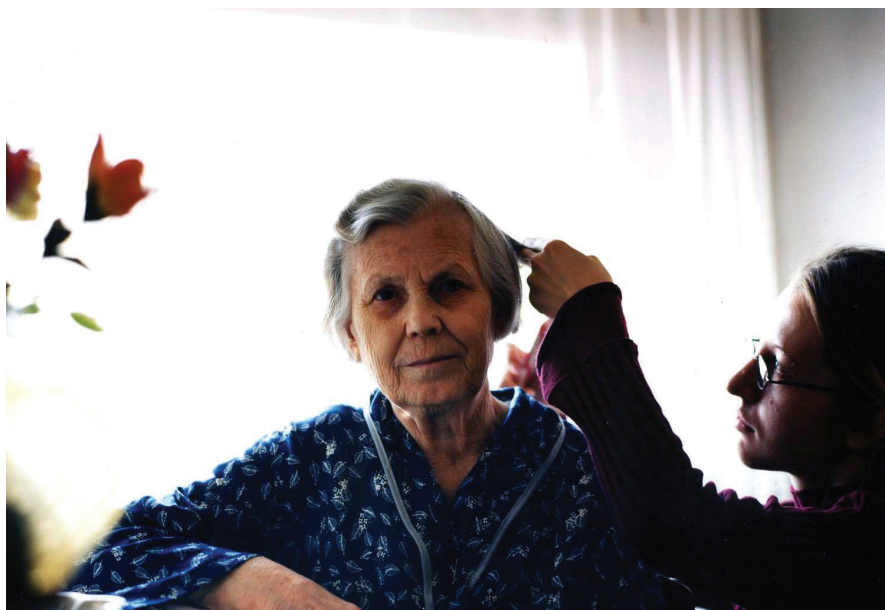
Situation

Une grande partie de la population serbe vit toujours sous le seuil de pauvreté. Pour de nombreuses personnes âgées, l'émigration de leur famille dans les villes ou à l'étranger est une préoccupation supplémentaire, car elles ne sont plus soutenues par leurs proches. Nombre d'entre elles survivent tant bien que mal dans la pauvreté, l'insécurité et la solitude. En cas de maladie, la situation peut devenir dramatique.

Hormis les maisons de retraite ou les établissements médico-sociaux publics, il existe en effet peu de prestations sociales destinées aux personnes âgées. Ces établissements sont d'ailleurs souvent surchargés et leurs prestations de mauvaise qualité. La mise en place d'un service de soins à domicile vise à pallier ces lacunes, en proposant des prestations de meilleure qualité à un coût abordable.

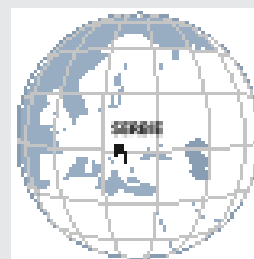
Objectifs

En collaboration avec son organisation partenaire œcuménique Ecumenical Humanitarian Organization (EHO), l'Entraide Protestante Suisse (EPER) s'est fixé pour objectif de créer un service de soins à domicile pour les personnes âgées et malades dans la ville de Novi Sad et dans plusieurs villages et petites villes de la province de Voïvodine. L'offre recouvre les prestations médicales, les soins à la personne et une aide aux tâches ménagères. Grâce à ces différents services, les personnes qui ont besoin de soins peuvent vivre chez elles le plus longtemps possible.



SERBIE

Priorité EPER: Collaboration avec les Eglises



7 057 000

Population (2016)

88 360

Superficie km²



Bénéficiaires

Personnes âgées et malades à Novi Sad et dans la province de Voïvodine

Activités

Les personnes âgées et qui ont besoin de soins sont prises en charge et accompagnées à domicile. Les soins médicaux sont dispensés par des professionnels engagés sur une base fixe. Ces derniers bénéficient du soutien de bénévoles.

Parallèlement, les proches sont conseillés et apprennent à pratiquer des soins sur les personnes âgées afin de pouvoir prendre en charge une partie du suivi à la personne. En raison du financement insuffisant dans les domaines de la santé et du social, il est indispensable d'associer les soins professionnels à un travail bénévole.

Le projet comporte aussi un aspect spécifique de renforcement institutionnel des soins à domicile; son ancrage dans les offres des communes fait partie des objectifs, ce qui nécessite un travail de lobby. Au niveau des communes, il s'agit surtout d'institutionnaliser le système des soins à domicile et leur financement partiel par les autorités communales.

A l'échelle nationale, les activités de lobby politique visent à faire reconnaître les services de soins privés à but non lucratif par les pouvoirs publics et à obtenir qu'ils soient subventionnés au même titre que les institutions avec un monopole d'Etat.

Organisation partenaire

Ecumenical Humanitarian Organisation (EHO), en collaboration avec les paroisses locales.

Avancement du projet

Avec son organisation partenaire EHO, l'EPER travaille depuis plusieurs années dans le domaine des soins aux personnes âgées et malades. La création d'une unité de diaconie autonome pour les soins à domicile au sein d'EHO constitue une étape supplémentaire vers la professionnalisation de cette activité.

Le service de soins à domicile a pu être certifié par l'Etat en 2015. Cette étape importante permettra sans doute de signer des conventions avec les communes pour de telles prestations. En 2017, le service de soins à domicile de la diaconie a ainsi remporté pour la première fois un appel d'offres public lancé par une commune afin de mettre en place de tels services au niveau local.

En 2018, le service a été étendu à neuf communes supplémentaires: Novi Sad, Kisač, Pivnice, Stara Pazova, Bački Petrovac, Plandište, Sečanj, Ozaci et récemment à Raška. L'appel d'offres est plus conséquent que prévu: le service embauche désormais 72 personnes. En 2018, elles ont effectué 84 650 visites à domicile pour prodiguer des soins, soit un tiers de plus que l'année précédente.

L'antenne peut également compter sur 14 bénévoles, qui ont aidé 56 personnes au quotidien l'année dernière. La part de financement de l'EPER s'élève encore à 33%. Le reste est couvert par les communes (60%, soit 20% de plus que l'année précédente) et la patientèle (7%).

D'ici 2020, le service « Diaconia Home Care and Assistance » entend remédier à l'absence d'un système de services de santé au niveau communal. Pour ce faire, il poursuivra le développement de ce service de soins à domicile privé et d'utilité publique au niveau institutionnel et proposera des services médicaux et sociaux de qualité élevée.

Pays, région, ville

Serbie, Novi Sad et province de Voïvodine

Budget 2019

CHF 123 000

Partenaires financiers

Eglise évangélique vaudoise d'Italie, Fondation Lord Michelham of Hellingly

N° de projet EPER : 927.334

Chargé-e de programme

Angela Elmiger

Contact

EPER (Entraide Protestante Suisse)
Département Communication
Chemin de Bérée 4A
Case postale 536
1001 Lausanne
Tél. +41 21 613 40 70
Fax +41 21 617 26 26
info@eper.ch
www.eper.ch
Dons : CCP 10-1390-5