

Feedbackformular für unsere Kundinnen und Kunden
Qualitätssicherung ist uns ein Anliegen - Besten Dank für Ihre Mitwirkung!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Ihr Feedback ist uns wichtig. Wie beurteilen Sie unsere Arbeit und Dienstleistung? Dies sowohl in Bezug auf unsere Vermittlungsstelle, wie auch auf unsere interkulturellen Dolmetscherinnen und Dolmetscher (ikD).

Angaben zum Auftrag:

<i>Institution</i>	
<i>Gesprächsleitung</i>	
<i>Datum des Einsatzes</i>	
<i>Name interkulturelle/r Dolmetscher/in (ikD)</i>	

Beurteilen Sie unsere Vermittlungsstelle				
Erreichbarkeit?	😊😊	😊	😐	😞
Auftragsabwicklung: kompetent und zuverlässig?	😊😊	😊	😐	😞
Übersetzung innert gewünschter Frist verfügbar?	😊😊	😊	😐	😞
Ihre Bemerkungen zur Vermittlungsstelle				

Fachkompetenz der interkulturellen Dolmetschenden (ikD)				
Sprachkenntnisse: Übersetzung klar, flüssend und strukturiert?	😊😊	😊	😐	😞
Kenntnisse der Strukturen und Fachwortschatz?	😊😊	😊	😐	😞
Entstand Verunsicherung? Z.b.weil das Dolmetschen in die Muttersprache länger dauerte und weiterführende, kulturell bedingte Erklärungen nicht offengelegt wurden?	😊😊	😊	😐	😞
Ihre Bemerkungen zur Fachkompetenz				

Sozial- und Selbstkompetenz der ikD				
Positiver Einfluss auf das Gespräch durch Ruhe und Professionalität?	😊😊	😊	😐	😞
Empathie, Neutralität und Respekt spürbar?.	😊😊	😊	😐	😞
Pünktlich und zuverlässig?	😊😊	😊	😐	😞
Ihre Bemerkungen zur Sozial- und Selbstkompetenz				

Nutzen für Ihre Arbeit				
Wurde aus Ihrer Sicht das Gesprächsziel erreicht?	😊😊	😊	😐	😞
Hat sich der Einsatz für Sie und Ihre Arbeit gelohnt?	😊😊	😊	😐	😞
Können Sie HEKS Linguadukt weiterempfehlen?	😊😊	😊	😐	😞
Ihre Bemerkungen zum Nutzen für Ihre Arbeit				

Bemerkungen / Verbesserungsvorschläge

Ihre Rückmeldungen nehmen wir ernst. Sie dienen insbesondere der Qualifikation unserer Mitarbeitenden und der Ausrichtung unserer Dienstleistung auf die Kundenbedürfnisse.

Wir danken Ihnen bestens für die Wahl von HEKS Linguadukt für interkulturelles Dolmetschen und für Ihre Mitwirkung!

Linguadukt - HEKS-Dolmetscherdienst beider Basel

Doris Herter
Programmleiterin